

2024年度

月 日	苦情内容	対応結果
4	特にありません	—
5	特にありません	—
6	特にありません	—
7	特にありません	—
8	特にありません	—
9	降園時の玄関が混雑し、「保育園のルール」が遵守されず、園児のケガにつながりそうな場面が見られたとの報告	報告を受けた保護者へ謝罪し、対応について説明。改めて玄関利用時の注意喚起と「保育園のルール」遵守のお願いを玄関や出入口に張り出し、全保護者への協力をお願いした。 ●対応：園長 ●第三者委員への連絡・相談：無し
10		
11		
12		
1		
2		
3		

2023年度

月 日	苦情内容	対応結果
4	特にありません	—
5	特にありません	—
6	特にありません	—
7	特にありません	—
8	特にありません	—
9	特にありません	—
10 25	登園時、保護者が隣接するビルの管理人より駐輪場所について強めに注意を受けたとの報告	報告頂いた保護者に駐輪は保育園側に置くように説明。また玄関に張った注意喚起の張り紙を移動。周知の徹底をはかる。 ●対応：園長 ●第三者委員への連絡・相談：無し
11	特にありません	—
12	特にありません	—
1	特にありません	—
2	特にありません	—
3	特にありません	—